

Skal jeg være medlem af foreningen ØP for at leje lokaler?	Ja- ifølge foreningens vedtægter, skal den arrangerende være medlem af foreningen. Kontrakten oprettes ikke før kontingentindbetaling er registreret på vores bankkonto, men tidligst 12 måneder før arrangementet, uanset hvor langt ud i fremtiden du har booket. Du skal være medlem i hele den mellemliggende periode. Indmelding kan ske online. Følg instruktionen under "Bliv medlem" på hjemmesiden.
Hvad er et døgnarrangement?	Et 1 døgn arrangement kan vare op til 44 timer, og giver dig, hvis det er muligt , adgang dagen før dit arrangement fra Kl. 16⁰⁰ , og du skal være færdig med oprydning, opvask og egen rengøring, senest dagen efter arrangementet Kl. 12⁰⁰ . Efterfølgende døgn er 24 timer. Endelig lejeperiode fremgår af kontrakten.
Hvad er så et korttidsarrangement?	Korttidsarrangementer er en løsning til dig der kun skal være i huset mindre end 8 timer. Tiden beregnes som alle til arrangementet medgæede timer, inklusive tilretning, afvikling, oprydning og egen rengøring. Mindstetid 3 timer uden afbrydelser.
Kan jeg købe ekstra tid?	Ja! Du kan enten købe et døgn mere, eller du kan købe timer til prisen som gælder for korttidsarrangementer. Du kan ved 2 døgn arrangementer splitte tiden op til at ligge både før, og efter selve arrangementet, men det skal aftales hurtigst muligt. Der er ingen garanti for at dit ønske kan efterkommes.
Skal jeg betale depositum?	ØP opkræver kun depositum ved ungdomsfester, Pt. Kr. 2.000,- som skal betales ud over lejeprisen. Ved skadefrit arrangement, tilbagebetales hele depositummet hurtigst muligt.
Hvornår skal jeg betale for mit lejemål?	Normalt en måned før dit arrangement, men først når du modtager en faktura med seneste betalingsdato. Fakturaen med alle betalingsoplysninger fremsendes i god tid inden, på mail.
Hvor længe holder prisen der står på kontrakten?	I princippet til dit arrangement er gennemført, men ØP kan ikke garantere uændrede priser og betingelser hvis arrangementet skal afholdes mere end 12 måneder efter reservationen er booket og godkendt af ØP. Priser ved oprettelse af kontrakten, eller tilkøb/ændringer herefter, beregnes altid til gældende dagspris.
Må jeg selv gøre rent?	Ja! - Det skal dog ske indenfor din lejeperiode. Ved valgt egen rengøring, kontrolleres dit arbejde af én fra ØP's rengøringsteam, eller af én fra bestyrelsen. Er rengøringen ikke tilstrækkelig, overtager ØP's rengøringsteam, og du faktureres efterfølgende. Alternativt til egen rengøring, kan du tilkøbe efterfølgende lokalerengøring. Køkkener skal dog altid slutrengøres af ØP's rengøringsteam, men du har ansvaret for at alt er vasket op, og sat på plads inden du, eller dit køkkenpersonale forlader ØP.
Hvad med brug af køkkener?	Hvis du kun har booket Buffetkøkkenet i forbindelse med Cafe Ørstedet må du, hvis der er plads i det store kælder køkken, benytte opvaskemaskinen og kaffemaskinerne, men intet andet . Det forudsættes, at du gør begge dele grundigt rent efter dig. Hvis du benytter bordene til anretning, køle- fryseskabe, eller andet udstyr, kan du blive faktureret for efterfølgende rengøring. Pt. er tillægget Kr. 500,-. Det er ØP's afgørelse.
Er der noget særligt omkring opvask jeg skal være opmærksom på? HUSK: Du skal selv medbringe viskestykker og karklude.	Ja!- Specielt <u>skal</u> alt bestik og ta'tøj, samt alle glas der vaskes i opvaskeren i kælder køkkenet, aftørres individuelt med et viskestykke inden det/de lægges på plads. Ved konstateret urent/pletet bestik, eller urene/plettede glas, vasker ØP's rengøringsteam <u>alt</u> om, og du faktureres efterfølgende for arbejdet. Urent eller plettet bestik accepteres ikke. OBS: Vandet i opvaskeren i kælder køkkenet skal skiftes efter max.25 vasketure. Følg instruktionen der står på maskinen !!!
Kan jeg ændre/udvide/afbestille mit lejemål?	Ja! Ved ønske om ændringer eller yderligere tilkøb, skal det meddeles hurtigst muligt, men der er ingen garanti for at ønsket kan efterkommes. Ved evt. afbestilling senere end 1 måned før arrangementsdato , tilbageholder ØP 50% af den indbetalte leje, dog max. Kr. 1.000,- som kompensation for tabt lejeindtægt. Ved reduktion i det først aftalte omfang, senere end 1 måned før arrangementsdato , tilbagebetaler ØP ikke differencen.
Kan jeg komme til at se lokalet, inden jeg beslutter mig?	Ja-da! Fremvisninger sker altid på en torsdag mellem Kl. 17 ⁰⁰ og 19 ⁰⁰ , medmindre du kommer meget langvejs fra, men de skal altid aftales i forvejen. Ved fremvisningen skal din kok og/eller den ansvarlige for køkkenpersonalet, også være til stede, hvis hun/han ikke har været på ØP før. Book aftale på Tlf. 2941 1850, eller på mail. Se nedenfor.
Hvordan får jeg fat i nøglen?	Du mødes af én fra bestyrelsen på det starttidspunkt der står i din kontrakt. Udlevering af nøglen foregår altid på ØP. Du får 1 nøgle og 1 alarmbrik .
Nå- for Søren! Er der alarm på huset?	Ja- ØP er udstyret med alarm. Du bliver instrueret når du får huset overdraget. OBS: Alarmen <u>skal altid</u> være slået til når huset forlades. Du er ansvarlig for korrekt betjening af alarm, og aflåsning. Du kan gøres erstatningsansvarlig, <u>også</u> hvis du overdrager nøglen til andre. <u>Ved tilkald til fejlalarmer faktureres du Kr. 500,-</u>

Må jeg anvende PA- og AV udstyret?	Ja- efter instruktion, og mod betaling. Se prislisen. Dog stiller ØP altid 1 stk. kablet mikrofon, samt opkobling til afvikling af musik på iPad/iPhone/Tablet til rådighed i teatersalen, uden beregning. I Mads Lange Stuen, stilles kun lydanlæg til rådighed uden beregning. Der er fast monteret udstyr i teatersalen, og mobilt anlæg til Mads Lange St.
I kalenderen står et lokale som udlejet, men det lokale jeg ønsker, er frit. Hvorfor kan jeg så ikke leje det?	Det forekommer at der er ledige lokaler, men hvis begge ØP's køkkener indgår i et andet lejemål, er det kun muligt at leje et frit lokale, hvis det kan passes ind, og afvikles uden brug af køkkener. Du kan altid søge på Borgerstuen, der har eget tekøkken. Manglende rengøring, samt visse typer af udlejninger kan, af praktiske grunde, spærre for yderligere udlejning. Det er suverænt ØP's afgørelse.
Kan jeg benytte foyeren til f.eks. velkomst?	Foyer, balkoner, garderobe og toiletter er altid et fællesområde, men ønsker du at råde over foyeren alene, skal du mindst leje Teatersalen og Cafe Ørstedet. Du kan få lov til at råde over foyeren og balkonerne hvis du er alene i huset. Det kan først endelig afgøres umiddelbart før dit arrangement, da ØP evt. kan blive booket til et andet arrangement, der kan passes ind, og afvikles samtidigt med dit. Du får besked hvis det bliver aktuelt.
Må jeg, eller nogle af mine gæster overnatte i huset?	Hertil er svaret klart og tydeligt NEJ! Huset er ikke godkendt til overnatning, dels af brandtekniske hensyn, og dels fordi alarmerne ikke kan slås til. Der er udmærkede overnatningsmuligheder i umiddelbar nærhed af ØP, eller i Rudkøbing i øvrigt.
Hvordan er det lige med ungdomsfester?	Personer under 24 år, kan ikke leje lokaler på ØP. Der skal være minimum 5 voksne ansvarlige til stede under et ungdomsarrangement. De nærmere regler, herunder at rengøring skal tilkøbes, kan rekvireres på ØP's mailadresse. Nøgle og alarmbrik udleveres kun til den af de 5 voksne, der står som ansvarlig lejer.

Fra foreningens side prøver vi at efterkomme så mange ønsker, som muligt. Der kan dog opstå situationer hvor vi må vælge at afslå et ønske om at leje lokaler. Det hænger oftest sammen med vores muligheder for at få ryddet op og gjort rent, både i lokaler, på toiletter og i køkkener. Det er suverænt ØP's afgørelse.

Til dig der har valgt at **tilkøbe efterfølgende lokalerengøring:**

Inden ØP's rengøringsteam kan gå i gang, bedes du,

1. Sørge for oprydning i alle lejede lokaler, inklusive køkkener, foyer, garderobe og toiletter.
2. Bortskaffe alt affald til containeren i gården foran bygningen. Flasker og dåser undtaget, de skal fjernes fra ØP's område.
3. Bortskaffe affaldsposer fra køkkener og fra toiletter, til containerne.
4. Bortskaffe al tom emballage, såsom dåser, flasker og glas fra ØP's område. Det gælder også pap- og flamingokasser m.m.
5. Fjerne alle former for pynt, som du måtte have brugt.
6. Aftørre bordplader, inden de stables på vogne, og sætte alt inventar, borde og stole på plads.
7. Lægge bestik og service på plads.
8. Tømme opvaskemaskiner, kaffemaskiner og køle/fryseskabe, og slukke for dem. Især skal opvaskemaskinen i kælderen tømmes, slukkes og **spules ren, inden køkkenet forlades**. Skal efterlades åben.
9. Fjerne affald fra området foran bygningen og foyeren.

Herefter kan ØP's rengøringsteam gå i gang med den efterfølgende lokalerengøring, og slutrengøring af køkkener

Til dig der har valgt **egen rengøring af lokaler:**

Udover punkterne 1-9. omfatter egen rengøring yderligere;

10. At alle trægulve i de lejede lokaler som minimum støvsuges, men vask kan være nødvendig.
11. At alle stengulve i foyer, garderobe og på toiletter, uden undtagelse, vaskes.
12. At alle toiletskåle og urinaler skrubbes, toiletsæder vaskes, håndvaske og spejle rengøres og tørres efter.

Herefter kan ØP's rengøringsteam gå i gang med slutrengøring af køkkener.

ØP kan, uden begrundelse, afvise udlejning til arrangementer der ikke er forenelig med husets formål og muligheder.

ØP er overalt et røgfrit hus. Al rygning SKAL foregå udendørs ved de opsatte askebægre.

ØP forbeholder sig ret til at efterfakturere for skader, manglende oprydning, opvask og/eller rengøring.

Yderligere spørgsmål, også om fremvisning, kan rettes til Tlf.: 2941 1850 man- ons- fredag Kl. 09 – 12, eller ved at sende en mail til oerstedspavillon@gmail.com